



heat11[®]
passion for heat transfer

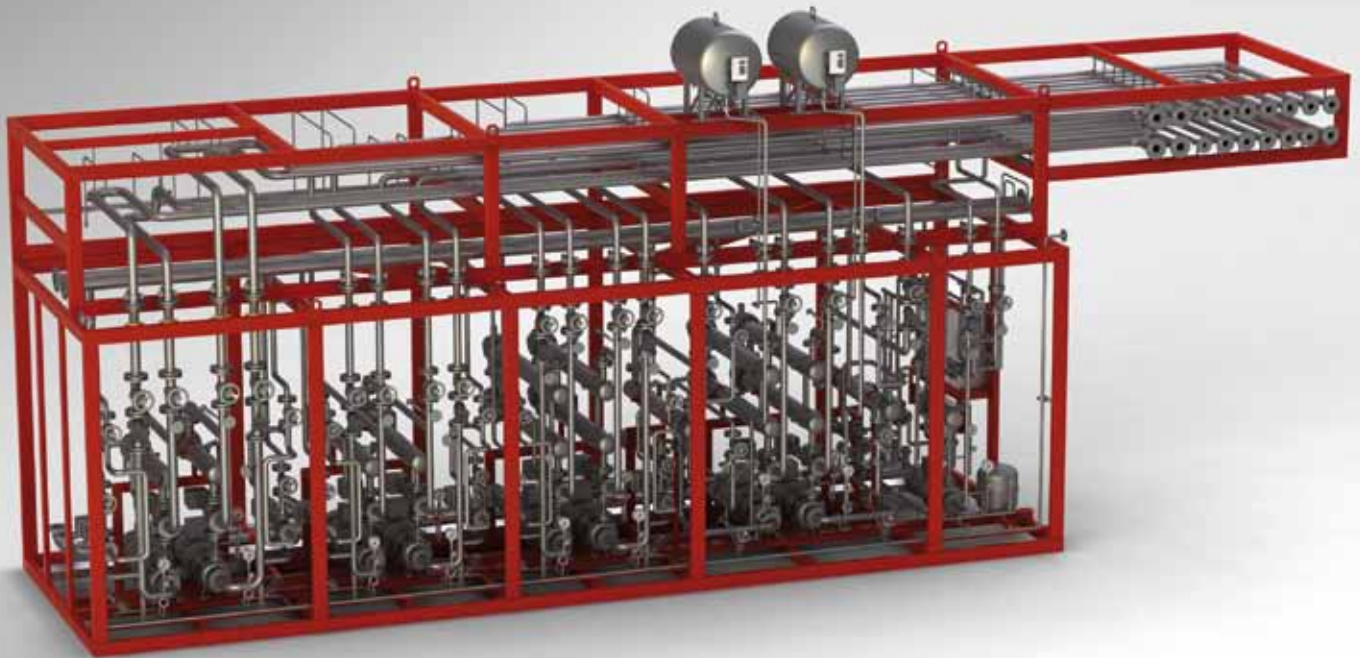
Press heating (Sweden)
Pressenbeheizung (Schweden)



product Heating plant with electric heater and various secondary loops (oil/water)
type Heater: EH-T 36L720-30/10
Secondary loops: SL-T 40/65-MD3-30/10
Heating unit: HU W40-T145-16/10
usage Heating of a double belt press
capacity 720 kW heating capacity (electric heater)
industry Mechanical engineering

Produkt Beheizungsanlage mit elektrischem Erhitzer und diversen Sekundärkreisen (Öl/Wasser)
Typ Erhitzer: EH-T 36L720-30/10
Sekundärkreise: SL-T 40/65-MD3-30/10
Heizeinheit: HU W40-T145-16/10
Anwendung Beheizung einer Doppelbandpresse
Leistung 720 kW Heizleistung (elektrischer Erhitzer)
Branche Maschinenbau





Drying coating plant (Germany)
Trocknung Beschichtungsanlage (Deutschland)



product type Fired heater with secondary loops
Heater: FH-T 750-32/10-V
secondary loop block as
9-circuit-system

usage Temperature control of a double
belt press

capacity 650 kW heating capacity
1.040 kW cooling capacity

industry Mechanical engineering

Produkt Befeuerter Erhitzer mit
Sekundärkreisen

Typ Erhitzer: FH-T 750-32/10-V
Sekundärkreislaufblock als
9-Kreis-Anlage

Anwendung Temperierung einer Doppelband-
presse

Leistung 650 kW Heizleistung
1.040 kW Kühlleistung

Branche Maschinenbau



heat11[®]
solar energy systems



Mobile Test Unit (Spain)
Mobile Testeinheit (Spanien)



product	Mobile Test Unit (in two parts, as container movable)
type	Cooling unit: CU 2500 MTU-T
usage	Power measurement of solar loops in solar thermal power plants
capacity	2.500 kW cooling capacity (air cooling)
industry	Renewable energies
Produkt	Mobile Testeinheit (2-teilig, als Container fahrbar)
Typ	Kühleinheit: CU 2500 MTU-T
Anwendung	Leistungsmessung von Solar-Loops in solarthermischen Kraftwerken
Leistung	2.500 kW Kühlleistung (Luftkühlung)
Branche	Erneuerbare Energien





heat11[®]
solar energy systems

Gas treatment (Mexico)
Gasbehandlung (Mexiko)



product 2 fired heater with gas reducing line and chimney
type Heater: FH-W 4100-4760-300/50H
usage Heat transfer plant heated by gas burner as primary loop for heating of various zones of a gas processing plant via miscellaneous secondary or consumer control loops
capacity 2 x 4.760 kW heating capacity (gas fired heater)
industry Energy

Produkt 2 befeuerte Erhitzer mit Gasreduzierstrecke und Kamin
Typ Erhitzer: FH-W 4100-4760-300/50-H
Anwendung Mittels Feuerung beheizte Wärmeübertragungsanlage als Primärkreislauf zur Beheizung verschiedener Zonen einer Gas-Aufbereitungsanlage über diverse Sekundär- bzw. Verbraucherregelkreise
Leistung 2 x 4.760 kW Heizleistung (gasbefuerter Erhitzer)
Branche Energie



heat11[®]
solar energy systems



Thermal solar power plant (Spain)
Thermisches Solarkraftwerk (Spanien)

heat11[®]
solar energy systems

product	3 fired heaters with waste heat recovery and chimneys, horizontal design
type	Heater: FH-T 15000-40/29-H-AP
usage	Heating of the heat transfer system of parabolic trough solar power plants
capacity	3 x 15.000 kW heating capacity
industry	Renewable energies
Produkt	3 befeuerte Erhitzer mit Abhitze-rückgewinnung und Kaminen, horizontale Ausführung
Typ	Erhitzer: FH-T 15000-40/29-H-AP
Anwendung	Beheizung des Wärmeübertragungs-systems von Parabolrinnen-Solarkraft-werken
Leistung	3 x 15.000 kW Heizleistung
Branche	Erneuerbare Energien





heat11[®]
passion for heat transfer

Press & dryer heating (Germany)
Pressen- & Trocknerbeheizung (Deutschland)



product	Electric heater
type	Heater: EH-T 1XL400-30/10
usage	Electrically heated heat transfer system for heating of a short cycle press and a dryer
capacity	400 kW electric heater
industry	Furniture industry



Produkt	Elektrischer Erhitzer
Typ	Erhitzer: EH-T 1XL400-30/10
Anwendung	Elektrisch beheizte Wärmeübertragungsanlagen zur Beheizung einer Kurztaktpresse und eines Trockners
Leistung	400 kW Elektroerhitzer
Branche	Möbelindustrie



heat11[®]
passion for heat transfer



Biogas processing plant (Germany)
Biogasaufbereitung (Deutschland)



product Solid fuel fired heater as well as biogas fired heater and waste heat recovery system for heating of a biogas processing plant
type Heater: FH-T 1100-50/10-H
usage Heat transfer plant heated by biogas burner as primary loop for heating of various zones of a biogas processing plant via miscellaneous secondary or consumer control loops
capacity 850 kW heating capacity (biogas fired heater)
industry Renewable energies

Produkt Feststoff-befuerter Erhitizer sowie Biogas-befuerter Erhitizer und Abhitzesystem zur Beheizung einer Biogas-Aufbereitungsanlage
Typ Erhitizer: FH-T 1100-50/10-H
Anwendung Mittels Feuerung beheizte Wärmeübertragungsanlage als Primärkreislauf zur Beheizung verschiedener Zonen einer Biogas-Aufbereitungsanlage über diverse Sekundär- bzw. Verbraucherregelkreise
Leistung 850 kW Heizleistung (Biogas-befuerter Erhitizer)
Branche Erneuerbare Energien



heat11[®]
passion for heat transfer



Process heat chemical industry (Germany)
Prozesswärme Chemie (Deutschland)



product type	Fired heater with secondary loop Heater: FH-T 250-35/6-V Secondary loop: SL-T 50/80EH-PD1-35/6
usage	Heating of a consumer secondary loop by fired heating of a primary loop
capacity	230 kW heating capacity (oil fired heater)
industry	Plant engineering chemical industry

Produkt Typ	Befuerter Erhitzer mit Sekundärkreis Erhitzer: FH-T 250-35/6-V Sekundärkreis: SL-T 50/80EH-PD1-35/6
Anwendung	Beheizung eines Verbraucher-Sekundärkreises durch befeuerte Erhitzung eines Primärkreislaufes
Leistung	230 kW Heizleistung (ölbefuerter Erhitzer)
Branche	Anlagenbau Chemie



heat11[®]
passion for heat transfer



Laminating plant (Germany)
 Beschichtungsanlage (Deutschland)



product	Secondary loop
type	SL-T 50/100-MD3-72/30
usage	Heating of a consumer secondary sub control loop for the independent temperature control of a laminating machine
capacity	approx. 1.000 kW at 250°C inflow temperature (heat transfer oil)
industry	Mechanical engineering



Produkt	Sekundärkreis
Typ	SL-T 50/100-MD3-72/30
Anwendung	Unterregelkreis für die unabhängige Temperaturregelung einer Kaschiermaschine
Leistung	ca. 1.000 kW bei 250 °C Vorlauftemperatur (Wärmeträgeröl)
Branche	Maschinenbau

heat11[®]
passion for heat transfer



Press heating (Germany) Pressenbeheizung (Deutschland)

product type	Fired heater with secondary loop Heater: FH-T 350-27/10-V Secondary loop: SL-T 25/50-MD1-27/10_CW
usage	Heating of a double belt press
capacity	350 kW heating capacity (gas fired heater)
industry	Mechanical engineering
Produkt Typ	Befuerter Erhitzer mit Sekundärkreis Erhitzer: FH-T 350-27/10-V Sekundärkreis: SL-T 25/50-MD1-27/10-CW
Anwendung Leistung	Beheizung einer Doppelbandpresse 350 kW Heizleistung (gasbefuerter Erhitzer)
Branche	Maschinenbau



heat11[®]
passion for heat transfer



Heating of a tank farm (Saudi-Arabia)
Beheizung Tankanlage (Saudi-Arabien)



product Fired heater with secondary loops and chimneys
type Heater 1: FH-T 4100-4070-30/16-H
 Heater 2: FH-T 5500-30/16-H
usage Heating of a tank farm for crude oil
capacity 4.070 kW heating capacity 1
 5.500 kW heating capacity 2
industry Petrochemical industry

Produkt Befeuerte Erhitzer mit Sekundärkreisen und Kaminen
Typ Erhitzer 1: FH-T 4100-4070-30/16-H
 Erhitzer 2: FH-T 5500-30/16-H
Anwendung Beheizung eines Tanklagers für Rohöl
Leistung 4.070 kW Heizleistung 1
 5.500 kW Heizleistung 2
Branche Petrochemie



A photograph of an industrial facility, likely a refinery or chemical plant. In the foreground, there is a complex network of blue steel structural beams and large, horizontal, insulated pipes. Some pipes are wrapped in yellow insulation. In the background, several large, vertical, cylindrical storage tanks are visible, along with more piping and a tall chimney. The sky is clear and blue.

heat11[®]
solar energy systems

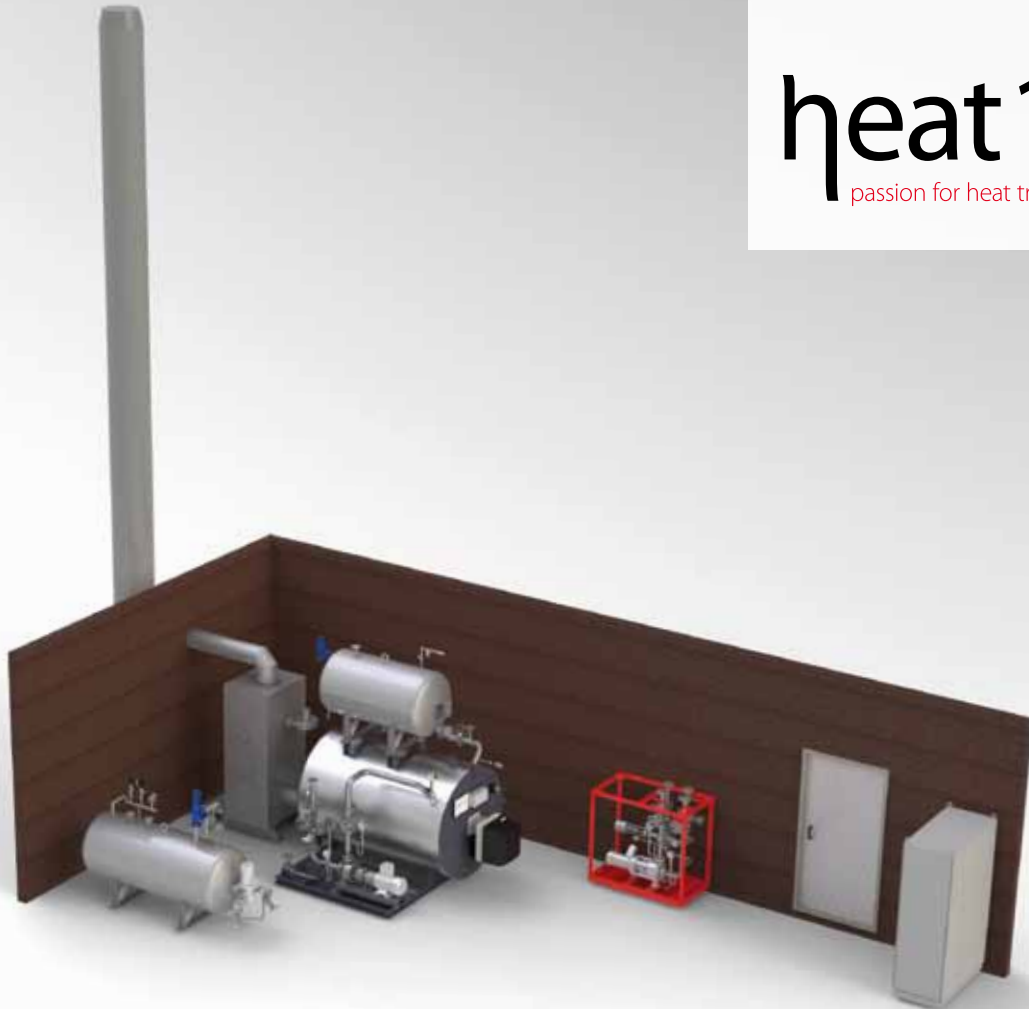


Thermal solar power plant (Spain)
Thermisches Solarkraftwerk (Spanien)



product	3 fired heaters with waste heat recovery system and chimneys, vertical design
type	Heater: FH-T 17000-40/40-V-AP
usage	Heating of the heat transfer system of parabolic trough solar power plants
capacity	3 x 16,6 MW
industry	Renewable energies
Produkt	3 befeuerte Erhitzer mit Abhitze-rückgewinnung und Kaminen, vertikale Ausführung
Typ	Erhitzer: FH-T 17000-40/40-V-AP
Anwendung	Beheizung des Wärmeübertragungs-systems von Parabolrinnen-Solkraft-werken
Leistung	3 x 16,6 MW
Branche	Erneuerbare Energien





Heating omelette store (Germany)
Beheizung Omelettoven (Deutschland)



product type	Fired heater Heater: FH-T 450-35/10-H Secondary loop: SL-T 35/50-MD3-35/10
usage	Fired heater and sub control loops for the independent temperature control of a furnace
capacity	300 kW heating capacity (gas fired heater)
industry	Food industry
Produkt Typ	Befuerter Erhitzer Erhitzer: FH-T 450-35/10-H Sekundärkreis: SL-T 32/50-MD3-35/10
Anwendung	Befuerter Erhitzer und Unterregel- kreis für die unabhängige Temperaturregelung eines Ofens
Leistung	300 kW Heizleistung (gasbefuerter Erhitzer)
Branche	Lebensmittelindustrie



A photograph of an industrial facility, likely a refinery or chemical plant, featuring extensive stainless steel piping, storage tanks, and machinery. The scene is brightly lit by sunlight, casting shadows on the ground. In the foreground, there are large horizontal pipes and a complex network of smaller pipes and valves. A large cylindrical tank is visible on the right side. The overall impression is one of a well-maintained, modern industrial installation.

heat11[®]

passion for heat transfer

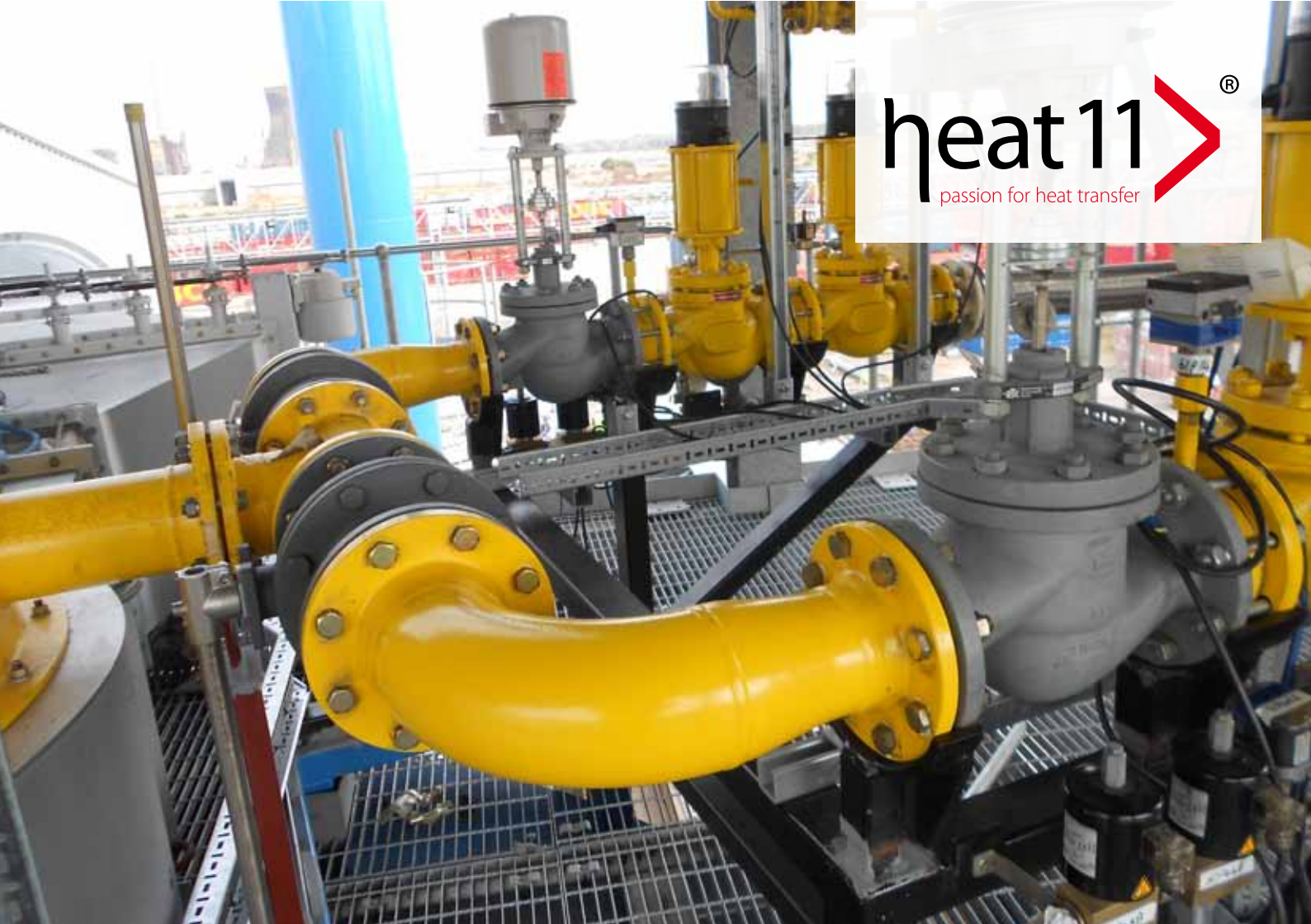
Reactor heating (Germany)
Reaktorbeheizung (Deutschland)



product Fired heater with air pre-heater,
double-pump unit, tank tower
and chimney
type Heater: FH-T 1.900
usage Heating of a high pressure
hydrogenation plant
industry Chemical industry

Produkt Befuerter Erhitzer mit Luftvor-
wärmer, Doppelpumpengruppe,
Behälterturm und Kamin
Typ Erhitzer: FH-T 1.900
Anwendung Beheizung einer Hochdruck-
Hydrieranlage
Branche Chemie



The background image shows a complex industrial system with yellow-painted pipes and grey valves. A large blue vertical pipe is visible on the left. The equipment is mounted on a metal structure with a grating floor. The scene is brightly lit, suggesting an outdoor or well-lit indoor facility.

heat11[®]
passion for heat transfer

Heating PET-production plant (Great Britain)
Beheizung PET- / Chemieanlage (Großbritannien)



product
type
usage
capacity
industry

Fired heater
Heater: FH-T 15.000
PET-production plant
15.000 kW heating capacity
chemicals/plastics

Produkt
Typ
Anwendung
Leistung
Branche

Befeuertes Erhitzer
Erhitzer: FH-T 15.000
PET-Produktionsanlage
15.000 kW Heizleistung
Chemie/Kunststoff



heat11[®]
passion for heat transfer

Heating foil-/film plant (China) Beheizung Folienproduktionsanlage (China)

product Electric heater with secondary loops
type Heater: EH-T 12L60-25.55-320/10
Secondary Loops:
SL-T 32/65-MD3-20/25,
SL-T 20/50-MD3-18/33, etc.
usage foil production plant
capacity 60 kW electric heater
industry electronics

Produkt Elektroerhitzer mit
Sekundärkreisläufen
Typ Erhitzer: EH-T 12L60-25.55-320/10
Sekundärkreisläufe:
SL-T 32/65-MD3-20/25,
SL-T 20/50-MD3-18/33, etc.

Anwendung Folienproduktion
Leistung 60 kW Heizleistung
Branche Elektronikindustrie



heat11[®]
passion for heat transfer



Heating PET-production plant Beheizung PET-Produktionsanlage



product type
usage
capacity
industry

Fired heater
Heater: FH-T 18.000 -35/16-V
PET-production plant
3x18.000 kW heating capacity
chemicals/plastics

Produkt
Typ
Anwendung
Leistung
Branche

Befuerter Erhitzer
Erhitzer: FH-T 18.000 -35/16-V
PET-Anlage
3x18.000 kW Heizleistung
Chemie/Kunststoff



heat11[®]
passion for heat transfer



Container plant (Germany)
Containeranlage (Deutschland)



product
type
usage
capacity
industry

Fired heater
Heater: FH-T 250
evaporator for chemical processes
250 kW heating capacity
chemicals

Produkt
Typ
Anwendung
Leistung
Branche

Befeuert Erhitzer
Erhitzer: FH-T 250
Verdampfer für Chemieprozesse
250 kW Heizleistung
Chemie





heat11[®]

passion for heat transfer

The background image shows a complex industrial system with numerous stainless steel pipes, valves, and large cylindrical vessels. The pipes are arranged in a structured manner, with some running horizontally and others vertically. A large, horizontal cylindrical vessel is prominent on the right side. The system is supported by a metal framework. In the background, a red structure is visible, and the word 'Layher' is partially visible on a structure to the right.

Steam generator (Germany)
Dampferzeuger (Deutschland)



product Steam generator, heated indirectly
with heat transfer oil
type SG-T 2590-22/16
usage PET-production plant
capacity 2 x 3.500 kg/h (2 x 2.300 kW)
industry chemicals/plastics

Produkt Dampferzeuger, indirekt mit
Thermoöl beheizt
Typ SG-T 2590-22/16
Anwendung PET-Anlage
Leistung 2 x 3.500 kg/h (2 x 2.300 kW)
Branche Chemie/Kunststoff



A photograph of an industrial facility, likely a refinery or chemical plant. The scene features a large, dark grey building with a corrugated metal facade. In the foreground and middle ground, there is a complex network of industrial equipment. A prominent horizontal cylindrical heat exchanger is mounted on a metal frame. To its right, a large, curved, insulated pipe connects to a green-painted vertical vessel. Another tall, green vertical pipe stands further right. Various smaller pipes, valves, and yellow safety railings are visible throughout the scene. The sky is clear and blue.

heat11[®]
passion for heat transfer

Heating-cooling-plant in container (Australia)

Heiz-Kühl-Anlage im Container (Australien)



product	Heating-cooling plant with fired heater, secondary loops and indirectly heated steam generator
type	Heater: FH-T X1900-40/21-H, secondary loops: SL-T 80/125.120-MD1-40/21-CW, steam generator: SG-T 200-20/10
usage	Treatment of hazardous industrial waste and contaminated soils
capacity	Fired heater: 2.000 kW heating capacity Steam generator: 310 kg/h 6 bar-steam, approx. 200 kW
industry	Industrial waste treatment

Produkt	Heiz-Kühl-Anlage mit befeuertem Erhitzer, Sekundärkreisläufen und einem indirekt mit Thermoöl beheiztem Dampferzeuger
Typ	Erhitzer: FH-T X1900-40/21-H, Sekundärkreise: SL-T 80/125.120-MD1-40/21-CW, Dampferzeuger: SG-T 200-20/10
Anwendung	Versorgung einer Anlage zur Aufbereitung von mit Kohlenwasserstoffen belasteten Böden
Leistung	Erhitzer: 2.000 kW Heizleistung Dampferzeuger: 310 kg/h 6 bar-Dampf, ca. 200 kW Heizleistung
Branche	Industrielle Abfallbehandlung

heat11[®]
passion for heat transfer



Waste heat recovery unit (Switzerland)
Wärmerückgewinnung (Schweiz)



product Waste heat recovery heater
behind solid fuel firing system with
ECO and emergency cooler
type FH-T X285-SF2950-35/10-V
usage ORC-Electricity generation
and heat supply
capacity 3.640 kW heating capacity
industry Renewable energies

Produkt Rauchgas-beheizte Erhitzeranlage
hinter Feststofffeuerung mit
ECO und Notkühler
Typ FH-T X285-SF2950-35/10-V
Anwendung ORC-Stromerzeugung
und Wärmeversorgung
Leistung 3.640 kW Heizleistung
Branche Erneuerbare Energien





Tank farm heating plant (Iraq) Tanklagerbeheizung (Irak)



product Fired heater with secondary loops
and chimneys
type Heater: FH-T X1900-30/10-H
usage Heating of a tank farm for crude oil
capacity 2.000 kW heating capacity
industry Petrochemical Industry

Produkt Befeuerter Erhitzer mit
Sekundärkreisen und Kamin
Typ Erhitzer: FH-T X1900-30/10-H
Anwendung Beheizung eines Tanklagers für Rohöl
Leistung 2.000 kW Heizleistung
Branche Petrochemie





Kneader Temperature Control (China)
Temperaturregelung Kneader (China)



product 1 electrical heater
with 3 secondary loops
type Heater: EH-T 14L120-20/6,
secondary loops:
SL-T 32/40.10-20/6-CW,
SL-T 40/65.25-20/6-CW,
SL-T 25/32.5-20/6-CW
usage Kneader temperature control,
design according to SQL china
stamp and ASME
capacity 120 kW
industry plastic industry

Produkt 1 elektrischer Erhitzer
mit 3 Sekundärkreisen
Typ Erhitzer: EH-T 14L120-20/6
Sekundärkreise:
SL-T 32/40.10-20/6-CW,
SL-T 40/65.25-20/6-CW,
SL-T 25/32.5-20/6-CW
Anwendung Temperaturregelung für einen
Kneader, Konstruktion nach
SQL China Stamp und ASME
Leistung 120 kW
Branche Kunststoffindustrie



A large industrial heat exchanger system, likely a shell-and-tube type, is shown. It consists of multiple horizontal cylindrical vessels connected by a complex network of pipes, valves, and pressure gauges. The entire system is mounted on a sturdy red metal frame. The background shows a factory setting with other industrial equipment.

heat11[®]

passion for heat transfer

Extruder Temperature Control (China) Temperaturregelung Extruder (China)

product 1 electrical heater and
2 heating-cooling units
type EH-T 300/300-35/13-BMT,
HCU-T E20-W180-35/13-BMT,
HCU-T W400/E300-35/13-BMT
usage Extruder temperature control,
design according to SQL china
stamp and ASME
capacity 120 – 1.200 kW
industry plastic industry

Produkt 1 elektrischer Erhitzer und
2 Heiz-Kühl-Einheiten
Typ EH-T 300/300-35/13-BMT,
HCU-T E20-W180-35/13-BMT,
HCU-T W400/E300-35/13-BMT
Anwendung Temperaturregelung für einen
Extruder, Konstruktion nach
SQL China Stamp und ASME
Leistung 120 – 1.200 kW
Branche Kunststoffindustrie



heat11[®]
passion for heat transfer



Fired heaters Befeuerte Erhitzer



temperature range	Up to 400°C
capacity	100 kW - 30.000 kW
heat transfer medium	Water, mineral oils, silicone oils
fuel	Natural gas, biogas, lean gas, oil, solid fuels (biomass) Heating of dryers, double belt presses, reactor
applications	heating, gas processing, waste gas treatment (combustion)
measures for increase in efficiency	Air preheater, waste heat recovery systems
advantages	High heating capacity, low operating costs, combination with waste heat recovery systems
disadvantages	More complex installations (chimney, boiler house), usually higher initial investment costs

Temperaturbereich
Leistung
Wärmeträger
Brennstoff
Anwendungen
Maßnahmen zur Effizienzerhöhung
Vorteile
Nachteile

bis 400°C
100 kW - 30.000 kW
Wasser, Mineralöle, Silikonöle
Erdgas, Biogas, Schwachgas, Öl, Feststoffe (Biomasse)
Beheizung von Trocknern, Doppelbandpressen, Reaktorbeheizung, Gasaufbereitung, Abgasbehandlung (Verbrennung)
Luftvorwärmer, Abhitzesysteme
hohe Heizleistung, geringe Betriebskosten, Kombination mit Abgasbehandlung
Aufwändigere Installationen (Kamin, Kesselhaus), i. d. R. höhere Anfangsinvestition



heat11[®]
passion for heat transfer

Electric heaters
Elektrische Erhitzer



temperature range	Up to 400°C
capacity	10 - 1.200 kW
heat transfer medium	Water, mineral oils, silicone oils
applications	Tool heating plastics industry, reactor heating, furnace heating, press heating
advantages	Production-related usage, simple and quick installation, low maintenance service, no waste gases/chimneys
disadvantages	Relatively high operating costs (electric power consumption)

Temperaturbereich	bis 400°C
Leistung	10 - 1.200 kW
Wärmeträger	Wasser, Mineralöle, Silikonöle
Anwendungen	Werkzeugbeheizung Kunststoffindustrie, Reaktorbeheizung, Ofenbeheizung, Pressenbeheizung
Vorteile	produktionsnaher Einsatz, einfache und schnelle Installation, geringer Wartungsaufwand, keine Abgase/Kamine
Nachteile	Relativ hohe Betriebskosten (Stromverbrauch)

The background of the image is a blurred industrial setting, likely a factory or refinery. It features a complex network of silver-colored metal pipes, valves, and machinery. In the foreground, a circular pressure gauge with a white face and black markings is prominently displayed, attached to a pipe. The gauge has a black needle and a red logo. To the right, another similar gauge is partially visible. The overall scene conveys a sense of industrial scale and precision.

heat11[®]
passion for heat transfer

Secondary loops Sekundärkreisläufe



temperature range
type series

Up to 400°C
Single loops, double loops, multiple loops with/
without cooler and integrated pumps

applications

Heating/temperature control of calenders,
presses, reactors, tools at existing primary loop

advantages
disadvantages

Cost-effective, quick installation
Function is only with primary loop, possibly
complex integration

Temperaturbereich
Baureihen

Anwendungen

Vorteile
Nachteile

bis 400°C
Einfachkreise, Doppelkreise, Mehrfachkreise mit/
ohne Kühler und integrierten Pumpen
Beheizung/Temperierung von Kalandern, Pressen,
Reaktoren, Werkzeugen bei vorhandenem
Primärkreis
kostengünstig, schnelle Installation
Funktion nur mit Primärkreis, ggf. aufwändige
Integration



heat11[®]
passion for heat transfer

Engineering Engineering



Whether rough concept or detailed engineering:
At heat 11 you get process engineering services
from the best of the branch.

The experts of heat 11 unify a top training and
scientific expertise with more than 100 years of
experience in the heat transfer technology for
engineering at the highest stage:

- Plant concept development
- Calculation of profitability
- Tests
- Optimization of plants

Ob Grobkonzept oder detailliertes Engineering: bei
heat 11 erhalten Sie verfahrenstechnische
Ingenieursleistungen von den Besten der Branche.
Die Experten von heat 11 vereinen eine
Top-Ausbildung und wissenschaftliche Expertise
mit mehr als 100 Jahren Erfahrung in der Wärme-
trägertechnologie für Ingenieurleistungen auf
höchstem Niveau:

- Anlagenkonzeptentwicklung
- Wirtschaftlichkeitsberechnungen
- Prüfungen
- Optimierung von Anlagen





heat11[®]

passion for heat transfer

Plant engineering Anlagenbau



heat 11 provides complete solutions up to a turn-key plant solution. Therefore we are focussing on deadlines, quality and costs during all project phases to ensure increased customer satisfaction.

heat 11 provides

- Basic and detail engineering
- Project planning and management
- Material cost estimates and procurement
- Turn-key installation
- Supervision
- Start-up and commissioning
- Spare parts supply
- Maintenance and repair
- Training and instruction of operating personnel
- Financing

Von heat 11 erhalten Sie Komplettlösungen bis zur schlüsselfertig erstellten Anlage. Dabei fokussieren wir uns in allen Projektphasen auf Qualität, Termine und Kosten, um den steigenden Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.

Unsere Leistungen umfassen:

- Konzeption und Engineering
- Projektplanung und -management
- Materialkalkulation und -beschaffung
- Schlüsselfertige Errichtung
- Montageüberwachung
- Inbetriebnahme
- Ersatzteilversorgung
- Wartung und Instandhaltung
- Einweisung und Schulung von Bedienpersonal
- Finanzierung



heat11[®]
passion for heat transfer

heat11[®]
solar energy systems

After-Sales-Service

Kundendienst

Heat transfer plants are to service preventively. This is the only way to avoid risks and to ensure highest possible reliability and service life of the plant.

From heat 11 you get a 360-degree-full service for the efficient and safe operation of your plants:

- 24/7 emergency service
- Free initial telephone consultation, also for non-customers
- Preventive maintenance with verification
- Low priced and quick spare parts supply
- Cost-effective repairs

You can contact the heat 11 service on 7 days a week - 24 hours by mail to [service\(at\)heat11.com](mailto:service(at)heat11.com) and the hotline is +49 (0) 151 55 03 59 54.



Wärmeträgeranlagen sind vorbeugend zu warten. Nur so werden Risiken vermieden und höchstmögliche Zuverlässigkeit und Lebensdauer der Anlage sichergestellt.

Von heat 11 erhalten Sie einen 360-Grad-Komplett-service für den effizienten und sicheren Betrieb Ihrer Anlagen:

- 24/7 Notdienst
- kostenlose telefonische Erstberatung, auch für Nichtkunden
- Vorbeugende Wartungen mit Nachweisführung
- Günstige und schnelle Ersatzteilversorgung
- Kostengünstige Instandsetzungen

Den heat 11-Service erreichen Sie an 7 Tagen in der Woche - 24 Stunden unter [service\(at\)heat11.com](mailto:service(at)heat11.com) und der Hotline: +49 (0) 151 55 03 59 54.





Six reasons why to choose heat 11

Sechs Entscheidungsgründe für heat 11

Low operating costs

Our plants stand for low operating costs, best environmental standards and highest profitability.

Niedrige Betriebskosten

Unsere Anlagen stehen für niedrige Betriebskosten, beste Umweltstandards und höchste Rentabilität.

Constant high product quality

To ensure a constant high product quality we only work with the best - in engineering, manufacture and assembly.

Gleichbleibend hohe Produktqualität

Zur Sicherstellung einer gleichbleibend hohen Produktqualität arbeiten wir nur mit den Besten - in Engineering, Fertigung und Montage.

Best advice

heat 11 has the best specialists for a competent, binding advice and the effective solution for your task.

Beste Beratung

heat 11 hat die besten Spezialisten für eine kompetente, verbindliche Beratung und die effektive Lösung Ihrer Aufgabe.

Excellent cost/performance ratio

Extensive support from the approval up to the commissioning ensures an excellent cost/performance ratio.

Exzellentes Preis-/Leistungsverhältnis

Umfassende Unterstützung von der Genehmigung bis zur Inbetriebnahme sorgt für ein exzellentes Preis-/Leistungsverhältnis.

Professional handling

More than 100 years of experience with the highest process standards ensure the highest possible safety in handling.

Professionelle Abwicklung

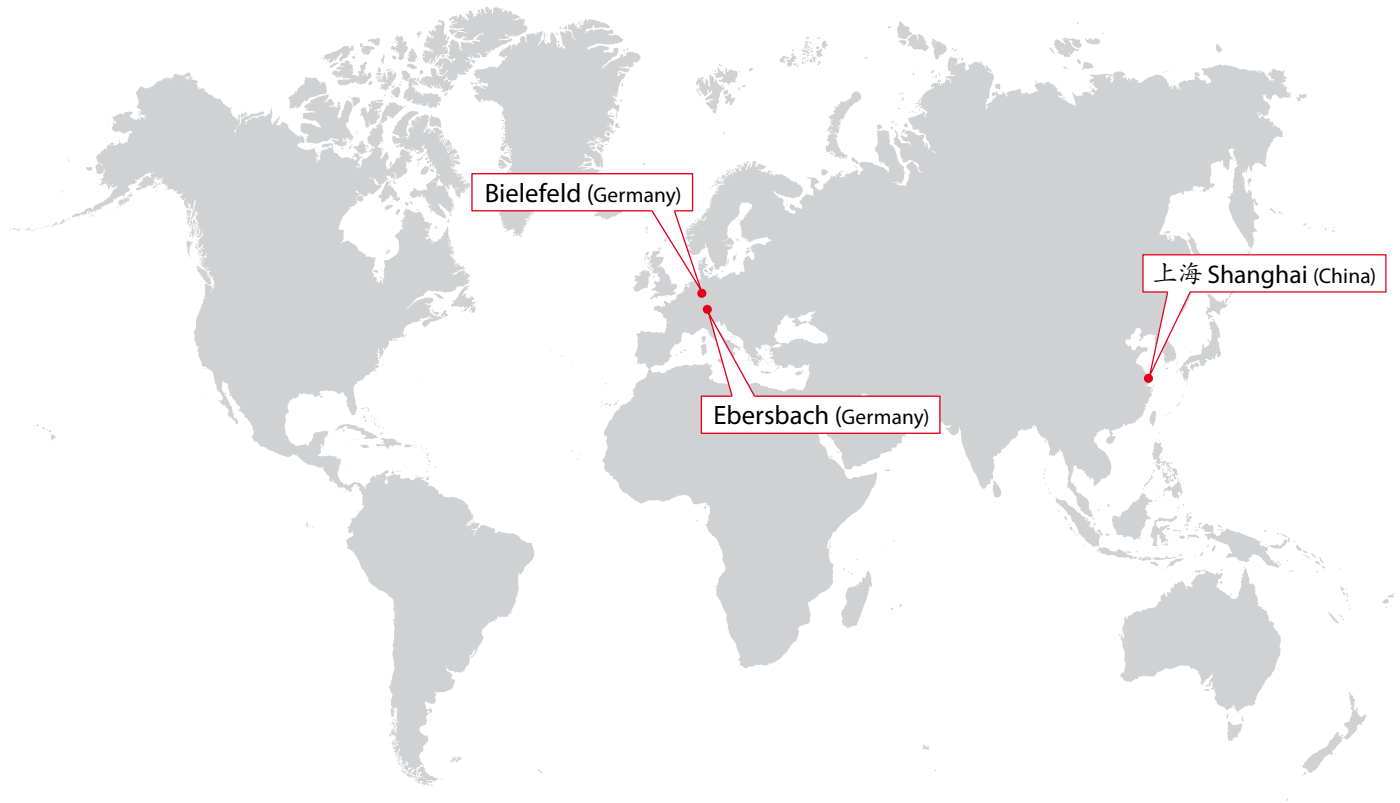
Über 100 Jahre Erfahrung mit höchsten Prozess-Standards sorgen für höchstmögliche Sicherheit bei der Abwicklung.

Service - around the clock

Prompt spare parts supply and availability of our service technicians - 24 hours a day / 7 days a week.

Service - rund um die Uhr

Prompte Ersatzteilversorgung und Erreichbarkeit unserer Service-Techniker - 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche.



heat 11 worldwide – contact details

heat 11 weltweit – Kontaktdaten



Bielefeld – head office Hauptsitz
(sales region North Germany, ROW)
(Vertriebsgebiet Norddeutschland, andere)

Ingolf Käßmeyer
+49 (0) 151 55 03 59 64
ingolf.kaessmeyer@heat11.com

Juan Cuestas
+49 (0) 151 55 03 59 52
juan.cuestas@heat11.com

Juan Cuestas
(sales region Southern Europe, MENA, America)
(Vertriebsgebiet Südeuropa, MENA und Amerika)
+49 (0) 151 55 03 59 52
juan.cuestas@heat11.com

sales partner South America
Auslandsvertretung Südamerika
World Latin Business (Lima - Perú)
Martin Sander
+51 (1) 271 8039
info@worldlatinbusiness.com

Ebersbach (Greater Stuttgart) –
branch office Vertriebsbüro
(sales region South Germany, Austria, Switzerland)
(Vertriebsgebiet Süddeutschland, Österreich, Schweiz)

Dr. Andreas Glück
General manager sales
Geschäftsführer Vertrieb
+49 (0) 151 55 03 59 53
andreas.glueck@heat11.com

Peter Wu Entao
heat 11 (Shanghai)
manager (sales region China, Southeast Asia)
吴恩涛
伊莱温热工技术 (上海)
经理 (中国, 东南亚)
+86 (0) 137 0179 66 37
peter.wu@heat11.com

sales partner Middle East / UAE
Mittlerer Osten / Vereinigte Arabische Emirate
ANKO Industry Service GmbH (Dubai - U.A.E.)
Mr. Sauer
+971 50 640 9019
contact@intecinternational.ae