

Kfm. Angestellten After-Sales Service (m/w/d)

heat 11 – Leidenschaft für industrielle Prozesswärme & Wärmeübertragung

Klimafreundliche, zuverlässige und energieeffiziente Lösungen zur Deckung des weltweit wachsenden Energiebedarfs. Unser Leistungsspektrum umfasst Planung, Engineering, Fertigung, Montage, Inbetriebnahme und After-Sales Service. Nationale und internationale Kunden in der Industrie, Chemie- und Petrochemie sowie der Energieerzeugung setzen auf unsere Anlagen und unsere Expertise. Wir fertigen die Verrohrung für unsere Anlagen und die Anbindung an die Schnittstellen beim Kunden in unserer modernen Fertigung am neuen Unternehmensstandort Kirchlengern.

Ihre Aufgaben

- Anfragen von Materialien und Anlagenteile bei Lieferanten gemäß technischer Vorgaben aus Projekt
- Bestellen von Materialien und Anlagenteile gemäß Angebote und Stücklisten
- Prüfen und Einbuchen im EDV-System von Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen und Rechnungen zu Bestellungen
- Anlegen von Mängelrügen an Lieferanten inklusive deren Abarbeitung
- Anlegen und Bearbeiten von Serviceaufträgen im AMS-System bis zur endgültigen Erledigung
- Unterstützung und Erstellung von Angeboten, Aufträgen und Rechnungen inklusive der notwendigen Kundenkontakte
- Nachhalten und Ablage der Service-Time-Reports der Servicetechniker
- Vorbereitungen und Weitergabe von Daten an die Versandabteilung für den Versand der Ersatzteilpakete
- Vertretung des Serviceleiters bei Abwesenheit, z. B. im Urlaub, bei Krankheit, usw.

Sie bringen mit

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Industrie- oder Großhandelskaufmann/-frau
- Gerne technisches Verständnis und Erfahrung aus dem Bereich Maschinen- und Anlagenbau
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Team und Kommunikationsfähigkeit
- Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen
- Sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie arbeiten gern im Team und sind flexibel

Wir für Sie

- Professionelles Arbeiten in einem zukunftsorientierten, gut aufgestellten Unternehmen
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Offener, kollegialer Umgang, teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Angebote zur regelmäßigen, unternehmensinternen Weiterbildung
- Moderner Arbeitsplatz am neuen Unternehmensstandort in Kirchlengern

www.heat11.com

[Direkt zur Karriere-Seite](#)

Interessiert? – Dann jetzt bewerben und Karriere starten!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Herr Torsten Schelp | bewerbung@heat11.com | 0521 989 110-0

